

Conditions générales de ventes

(En vigueur à partir du 01/09/2023

sous réserve de modifications sans préavis)

Clause n° 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente, décrites ci-après, détaillant les droits et obligations des deux parties, sont conclues, entre, d'une part, SAS Hélià Portage au capital de 4000 €, Inscrite au RCS de Lyon B sous le numéro 493 742 050 Immatriculée sous le N° Siret : 493 742 050 00039 Représentée par Jean-Marc TRIBOULET Dont le siège social est fixé au 57 route de Charly – 69230 SAINT GENIS LAVAL

Karine Fauqueux (nommée ci-après « la praticienne), praticienne en soins énergétiques Reiki, agit en tant que salariée de la société Hélià Portage, exerce dans un cabinet partagé de médecines douces situé au 82 route nationale 80480 Dury, France, exploitant le site karinefauqueux.fr

Téléphone : 07 78 11 72 58

E-mail : karine.fauqueux@gmail.com

Site internet : karinefauqueux.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/karinefauqueux.fr>

Instagram : karinefauqueux.fr

Et, d'autre part, toute personne physique (nommée ci-après « le receveur ») dans le cadre de la prestation de service suivante : soins énergétiques Reiki pour les enfants, les adolescents, les adultes.

Toute prestation accomplie par Karine Fauqueux implique que le receveur déclare avoir pris connaissance, antérieurement à la prestation de service, sur le site karinefauqueux.fr, et avoir accepté les conditions générales de ventes. L'exécution de la prestation de service vaut acceptation des conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prestations

Les soins énergétiques Reiki proposés par la praticienne sont décrits sur le site karinefauqueux.fr

Il s'agit de pratiques de soins non conventionnels, complémentaires à la médecine traditionnelle, et ne remplacent nullement un traitement médical en cours ou un suivi psychologique. Ces soins ne se substituent en aucun cas à la médecine conventionnelle et aux traitements médicamenteux. La praticienne n'est pas médecin. Elle n'établit pas de diagnostic. Si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.

Les termes « guérison, guérisseur, guérit, soin, soigner, curatives » qui apparaissent sur le site de karinefauqueux.fr sont utilisés d'un point de vue énergétique et spirituel et aucunement comme une promesse de guérison médicale.

La praticienne donne ces informations primordiales à plusieurs reprises sur son site karinefauqueux.fr

Clause n° 3 : Réservations

Les réservations sont effectuées :

* Par téléphone ou par SMS : 07 78 11 72 58

* Par mail : karine.fauqueux@gmail.com

* Par un service de réservation en ligne : <https://karinefauqueux.simplybook.it/v2/>

Contre-indications : ne peuvent bénéficier d'un soin énergétique Reiki :

* Les femmes enceintes

* Les personnes dotées d'un pacemaker

* Les personnes souffrant de psychose (schizophrénie)

* Les personnes souffrant de bipolarité

Aucun rendez-vous ne sera donné à une tierce personne, chaque personne concernée doit téléphoner pour elle-même.

La praticienne vous reçoit dans son cabinet partagé de médecines douces situé au 82 route nationale, 80 480 Dury.

Clause n° 4 : Prix

Tous les prix des prestations de la praticienne sont affichés sur le site karinefauqueux.fr

Les prix des prestations sont indiqués en Euros et toutes taxes comprises (TTC). La praticienne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable au receveur.

Le tarif varie en fonction de la prestation proposée. Les prix des prestations effectuées sont ceux figurant ci-dessous :

- Soin énergétique pour adulte (30mn à 45mn) : 55€
- Soin énergétique pour les adolescents de 12ans à 18 ans (30mn) : 35€
- Soin pour les enfants de -12 ans (15mn) : 25€

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue comptant au jour de la prestation de la séance dans le cabinet de la praticienne. Le règlement se fait par Paylib, virement, chèque, espèce. Le paiement en carte bancaire n'est pas accepté.

Une facture sera envoyée par mail, sur demande, après règlement.

Clause n° 6 : Annulation, déplacement de rendez-vous et retard

Pour toute demande de modification de la date ou de l'horaire de la prestation, contactez directement la praticienne au moins 48 heures avant, afin de pouvoir trouver une nouvelle date et/ou un nouvel horaire selon vos nouveaux souhaits et en fonction des disponibilités de la praticienne.

L'annulation ou le déplacement du rendez-vous peut se faire par téléphone ou SMS au 07.78.11.72.58. Une annulation par mail n'est pas acceptée.

Un accusé réception vous sera envoyé par SMS pour vous garantir la bonne réception de votre message et une proposition de nouveau rendez-vous sera effectuée.

Pour toute annulation dans un délai inférieur à 48h, la praticienne se réserve le droit de vous demander 50% de votre prestation en cause, le règlement de celle-ci s'effectuera lors de votre prochain rendez-vous.

Tout retard sera inclus dans le temps imparti de la séance, à compter de l'horaire de début initialement prévu. Aucun décalage de la séance ne pourra être effectué.

La praticienne se réserve le droit d'annuler ou de décaler un rendez-vous en cas d'imprévu ou d'une indisponibilité de la praticienne, sans préavis et sans pénalités. Lorsque cela arrive, dans la presque majorité des cas, vous serez prévenu bien à l'avance pour pouvoir vous organiser. Elle vous recontactera dans les meilleurs délais afin de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Clause n° 7 : Responsabilité

Pendant le soin et/ou les jours suivants la séance, le receveur peut ressentir des émotions et/ou des douleurs physiques. Ces effets sont temporaires et normaux. La praticienne prévient à la fin de la séance le receveur des trois crises de guérison possibles, la libération des blocages émotionnels se faisant par la transpiration (parfois excessive la nuit), les selles et les urines. Tout autre manifestation est possible et propre à chaque receveur.

La praticienne ne promet aucune garantie de résultat mais mettra toutes ses compétences en œuvre pour accompagner au mieux son client dans son processus de guérison émotionnelle, physique et spirituelle. Il est par ailleurs essentiel que le receveur s'implique activement dans son processus de guérison par sa motivation et la régularité des séances.

La praticienne se réserve le droit de refuser un rendez-vous ou de mettre un terme à un accompagnement sans justification.

Clause n° 8 : Litiges

En cas de litige, le receveur s'adressera en priorité à la praticienne pour tenter de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un mois, le receveur a la possibilité - au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation - de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation.

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

SAS CNPM - MÉDIATION-CONSOMMATION

27 avenue de la Libération - 42400 Saint Chamond - Tél : 09 88 30 27 72 -

Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

N° SIREN : 852 787 472

Clause n° 9 : Confidentialité

La praticienne est assignée à un code de déontologie qui la soumet au secret professionnel. Ce qui se passe durant la séance ne pourra être divulgué à aucun tiers.

Clause n° 10 : Assurances

La praticienne (N° de sociétaire 11 231 190 104) a contracté une assurance Responsabilité civile professionnelle auprès de AXA - 14 RUE DES SABLONS - 75116 PARIS - Tél : 01 43 59 48 11

Clause n° 11 : Modifications des conditions générales de vente

La praticienne se réserve la possibilité de modifier ces conditions de vente à tout moment sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.