

Conditions Générales de Vente de prestation de services d'initiation au LaHoChi

(En vigueur à partir du 13/11/2024 sous réserve de modifications sans préavis)

Clause n° 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente de prestation d'initiation au LaHoChi, décrites ci-après, détaillant les droits et obligations des deux parties, sont conclues, entre, d'une part,

SAS Hélia Portage au capital de 4000 €,

Inscrite au RCS de Lyon B sous le numéro 493 742 050

Immatriculée sous le N° Siret : 493 742 050 00039

Représentée par Jean-Marc TRIBOULET

Dont le siège social est fixé au 57 route de Charly – 69230 SAINT GENIS LAVAL

Karine Fauqueux (nommée ci-après « la praticienne), Maître Reiki Usui, praticienne et enseignante LaHoChi, agit en tant que salariée de la société Hélia Portage, exerce dans un cabinet partagé de médecines douces situé au 82 route nationale 80480 Dury, France, exploitant le site karinefauqueux.fr

Téléphone : 07 78 11 72 58

E-mail : karine.fauqueux@gmail.com

Site internet : karinefauqueux.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/karinefauqueux.fr>

Instagram : karinefauqueux.fr

Et, d'autre part, toute personne physique (nommée ci-après « le stagiaire ») dans le cadre de la prestation de service suivante : initiation aux soins énergétiques LaHoChi pour les enfants à partir de 7 ans (ou en CE1), les adolescents, les adultes.

Toute prestation accomplie par Karine Fauqueux implique que le stagiaire déclare avoir pris connaissance, antérieurement à la prestation de service, sur le site karinefauqueux.fr, et avoir accepté les conditions générales de ventes de prestation de services. L'exécution de la prestation de service vaut acceptation des conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prestations

Le descriptif du contenu de l'initiation aux soins énergétiques LaHoChi proposée par la praticienne sont décrits sur le site karinefauqueux.fr

L'initiation se fait en présentiel dans le cabinet de la praticienne situé au 82 route nationale, 80480 Dury, du lundi au samedi.

Il s'agit de pratiques de soins non conventionnels, complémentaires à la médecine traditionnelle, et ne remplacent nullement un traitement médical en cours ou un suivi psychologique. Ces soins ne se substituent en aucun cas à la médecine conventionnelle et aux traitements médicamenteux. La praticienne n'est pas médecin. Elle n'établit pas de diagnostic. Si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.

La praticienne donne ces informations primordiales à plusieurs reprises sur son site karinefauqueux.fr

Clause n° 3 : Nature du contrat

L'initiation ne fait l'objet d'aucune certification de quelque nature que ce soit et n'a en aucun cas valeur de diplôme d'État ou de reconnaissance professionnelle. L'initiation en soins énergétiques LaHoChi a pour objet d'enseigner des pratiques non conventionnelles visant à participer au mieux-être de la personne dont l'effet recherché est son confort physique ou psychique. Ces pratiques de soins énergétiques ne sont reconnues au plan scientifique ou légal ou par la médecine conventionnelle. La preuve de leur efficacité n'est pas admise par la communauté scientifique.

Au cours de cette initiation, la praticienne n'effectue aucun diagnostic ou traitement de maladies réelles ou supposées.

Les informations qui sont délivrées par la praticienne au cours de l'initiation n'ont aucun caractère exhaustif, scientifique ou médical. Elles sont communiquées à titre purement informatif et représentent uniquement le point de vue de leur auteur. Elles ne peuvent en aucun cas être considérées comme constituant des informations officiellement reconnues.

Diplôme ou certification professionnelle obtenus par la praticienne :

La praticienne n'est titulaire d'aucune certification professionnelle ou diplôme d'État.

La praticienne est titulaire des titres suivants non reconnus officiellement :

- * certification Maître praticien Reiki Usui, établie par Delphine Baguesse, le 29 juillet 2022
- * certification Praticienne en Annales Akashiques, établie par Florence Deguerville le 25 octobre 2022
- * certification Relaxation pour adulte, établie par Anne Peycru, le 05 juillet 2024
- * certification Praticienne enseignante LaHoChi, établie par Yannick Guérisseur, le 19 octobre 2024

Le présent contrat constitue un contrat de prestations de services, relevant du Code de la consommation à l'égard des clients consommateurs.

Les formations délivrées par la praticienne sont les suivantes :

A-te-lier n°1 : « Initiation LaHoChi adulte »

A-te-lier n°2 (facultatif) : « Gagnez en assurance et sérénité »

A-te-lier n°3 : « Initiation LaHoChi Duo » enfant/adulte

La délivrance d'une facture sera remise au client s'il en fait la demande.

Clause n° 4 : Les modalités d'inscription

Pour vous inscrire, il suffit de remplir la fiche d'inscription en ligne sur le site karinefauqueux.fr

La date sera déterminée entre la praticienne et le stagiaire au moment de l'inscription.

Un accusé de réception par mail est adressé au stagiaire à la réception de la fiche d'inscription. Dès validation de l'inscription par la praticienne, celle-ci fera parvenir au stagiaire tous les documents relatifs à la formation par e-mail à l'adresse fournie par le stagiaire.

En s'inscrivant, le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente de prestation de services, il reconnaît les accepter dans leur intégralité et sans réserve.

Contre-indications : ne peuvent être stagiaire à l'initiation aux soins énergétiques LaHoChi :

- * Les femmes enceintes
- * Les personnes dotées d'un pacemaker
- * Les personnes souffrant de psychose (schizophrénie)
- * Les personnes souffrant de bipolarité

Le stagiaire déclare et garantit à la praticienne :

- * être âgé d'au moins 18 ans et être doté de la capacité juridique à conclure le présent contrat
- * ne pas être concerné par une des contre-indications citées ci-dessus

La praticienne se réserve le droit de refuser un rendez-vous ou de mettre un terme à un accompagnement sans justification.

Clause n° 5 : Prix

Tous les prix des prestations de la praticienne sont affichés sur le site karinefauqueux.fr

Les prix des prestations sont indiqués en Euros et toutes taxes comprises (TTC). La praticienne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable au receveur.

Le tarif varie en fonction de la prestation proposée. Les prix des prestations effectuées sont ceux figurant ci-dessous :

A-te-lier n°1 : « Initiation LaHoChi adulte » (de 14h30 à 17h00)	100€
A-te-lier n°2 : « Initiation LaHoChi Duo » enfant/adulte (de 14h30 à 17h00)	100€+55€
A-te-lier n°3 (facultatif) : « Gagnez en assurance et sérénité » (de 14h30 à 16h00)	50€
A-te-lier n°4 (facultatif) : « Devenir praticien LaHoChi » (de 14h30 à 16h00)	55€

Le tarif comprend l'initiation au Lahochi, le manuel original d'Elisabeth Chandler en PDF, la certification de praticien enseignant LaHoChi, un livret sera remis à l'enfant pour l'accompagner durant les 21 jours d'auto-traitement qui suivront l'initiation, l'accompagnement post-atelier pour l'enfant (1 mois après son initiation durée 1h30)

Les conditions tarifaires indiquées ci-dessus sont indicatives au 13/11/2024. Les tarifs en vigueur de l'initiation figurent sur le bon d'inscription. À tout moment et sans préavis, la praticienne se réserve le droit de modifier ses prix. De ce fait, il appartient au stagiaire de se référer aux conditions tarifaires en vigueur disponibles sur le site karinefauqueux.fr

Clause n° 6 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue au comptant à la suite de la validation par la praticienne de l'inscription du stagiaire et avant la date du rendez-vous fixée.

Le règlement se fait par chèque, en espèces, par virement bancaire ou Paylib ou Wero. Le paiement en carte bancaire n'est pas accepté.

A ce jour, l'initiation proposée par la praticienne ne peut être financée par un organisme extérieur.

Clause de réserve de propriété

La praticienne se réserve le droit de refuser d'effectuer une initiation à un stagiaire qui n'aurait pas réglé le montant de l'initiation avant la date du rendez-vous ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Clause n° 7 : Annulation, déplacement de rendez-vous

La date du rendez-vous sera déterminée entre la praticienne et le stagiaire au moment de l'inscription.

Pour **toute demande de modification de la date ou de l'horaire de la prestation**, contactez directement la praticienne au moins 72 heures avant, afin de pouvoir trouver une nouvelle date et/ou un nouvel horaire selon vos nouveaux souhaits et en fonction des disponibilités de la praticienne.

L'annulation du rendez-vous se fera obligatoirement par mail via le formulaire de rétractation (clause n°8). Un accusé réception vous sera envoyé par mail pour vous garantir la bonne réception de votre message et la praticienne vous contactera pour une proposition de nouveau rendez-vous.

La praticienne se réserve le droit d'annuler ou de décaler un rendez-vous en cas d'imprévu ou d'une indisponibilité de la praticienne, sans préavis et sans pénalités. Lorsque cela arrive, dans la presque majorité des cas, vous serez prévenu pour pouvoir vous organiser. Elle vous recontactera dans les meilleurs délais afin de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Clause n° 8 : Droit de rétractation

Le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance, avant de s'engager, du contenu du présent contrat, lequel prévoit les informations précontractuelles obligatoires prévues à l'article L221 -5 du Code de la consommation. La praticienne fournit par ailleurs au stagiaire, sur support durable, dans un délai raisonnable, après la conclusion du contrat et au plus tard avant le début de l'exécution de la prestation de services, la confirmation du contrat conclu. Le stagiaire accepte également de recevoir un exemplaire du présent contrat de manière électronique.

La praticienne rappelle également au stagiaire qu'il dispose en principe, lorsque le présent contrat est conclu à distance ou hors établissement, et sauf exception visée au 4.3, d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires, sans qu'il ait à justifier de motif, ni à payer de frais ou pénalités. Le délai court à compter du lendemain de la signature du contrat par le stagiaire.

Modèle de formulaire de rétractation :

Identité et adresse postale du stagiaire :

Adresse e-mail du stagiaire :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur mon inscription en :

Nom de l'atelier :

Pour laquelle un contrat a été conclu le :

Date et Signature :

Envoi par courriel à la praticienne : karine.fauqueux@gmail.com

Clause n° 9 : Propriété intellectuelle

La praticienne peut être amenée à fournir au stagiaire une documentation retraçant l'essentiel de l'initiation.

Cette documentation peut être adressée au stagiaire par courrier électronique à l'adresse indiquée par le stagiaire lors de l'inscription. Cette documentation et tout éventuel support remis ou imprimables dans le cadre d'une formation ne peuvent en aucune manière faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès de la praticienne. Seul un droit d'utilisation, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, est consenti au stagiaire. Sont donc seules autorisées, la reproduction et la représentation du contenu autorisées par le Code de la Propriété Intellectuelle sur un écran et une copie unique papier à des fins d'archives, au bénéfice strictement personnel et pour une utilisation personnelle ou professionnelle.

Clause n° 10 : Responsabilités

Pendant l'initiation aux soins énergétiques LaHoChi et/ou les jours suivants la séance, le stagiaire peut ressentir des émotions et/ou des douleurs physiques. Ces effets sont temporaires et normaux. La praticienne prévient à la fin de la séance le stagiaire des trois crises de guérison possibles, la libération des blocages émotionnels se faisant par la transpiration (parfois excessive la nuit), les selles et les urines. Tout autre manifestation est possible et propre à chaque stagiaire.

La praticienne ne promet aucune garantie de résultat mais mettra toutes ses compétences en œuvre pour accompagner au mieux son stagiaire dans son processus de guérison émotionnelle, physique et spirituelle. Il est par ailleurs essentiel que le stagiaire s'implique activement dans son processus d'initiation.

Clause n° 11 : Litiges

En cas de litige, le stagiaire s'adressera en priorité à la praticienne pour tenter de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un mois, le stagiaire a la possibilité - au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation- de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation.

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

SAS CNPM - MÉDIATION-CONSOMMATION

27 avenue de la Libération - 42400 Saint Chamond - Tél : 09 88 30 27 72 -
Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu - N° SIREN : 852 787 472

Clause n° 12 : Confidentialité

La praticienne est assignée à un code de déontologie qui la soumet au secret professionnel. Ce qui se passe durant l'initiation ne pourra être divulgué à aucun tiers.

Clause n° 13 : Assurances

La praticienne (N° de sociétaire 11 231 190 104) a contracté une assurance Responsabilité civile professionnelle auprès de AXA - 14 RUE DES SABLONS - 75116 PARIS - Tél : 01 43 59 48 11

Clause n° 14 : Modifications des conditions générales de vente de prestations

La praticienne se réserve la possibilité de modifier ces conditions de vente de prestation de services à tout moment sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Clause n° 15 : Protection des données

Les données à caractère personnel ainsi collectées font l'objet d'un traitement dont le responsable est Karine Fauqueux.

Ces données sont collectées « dans le cadre de l'exécution du contrat » et sont nécessaires à « la fourniture et à l'utilisation du service de prestations ».

Elles sont destinées à Karine Fauqueux.

Elles seront conservées pendant « toute la durée de l'utilisation du service de prestation de services ».

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel¹, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer par mail à l'adresse suivante karine.fauqueux@gmail.com, en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétente.

¹ Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) n° (UE) 2016/679 du 27 avril 2016